

Ochrana osobných údajov

Správa a spracovávanie osobných údajov

Tieto nižšie popísané zásady ochrany osobných údajov (spoločne s našimi zmluvnými podmienkami) určujú podmienky, za ktorých spoločnosť **ALINEA s.r.o.** používa a chráni všetky osobné údaje a ďalšie informácie s tým súvisiace, ktoré nám poskytnete pri používaní našich webových stránok. Spoločnosť **ALINEA s.r.o.** je povinná chrániť vaše súkromie, vrátane osobných údajov, a túto povinnosť sa zaväzuje riadne dodržiavať. Akékoľvek požiadavky na oznámenie vašich osobných údajov uskutočňujeme pri používaní našich webových stránkach, aj pri iných prípadných príležitostiach vždy len v súlade s príslušnými právnymi predpismi, vrátane našich interných predpisov, ktoré ich dopĺňajú. Neustále sledujeme aktuálny stav legislatívy v oblasti ochrany osobných údajov a priebežne podľa toho aktualizujeme aj ochranu osobných údajov v našej spoločnosti. Tieto zmeny a doplnenia pravidiel ochrany osobných údajov potom aktualizujeme aj na našich webových stránkach, čo sa prejaví aj v zmenách a aktualizácii týchto zásad ochrany osobných údajov. Preto vás žiadame, aby ste tieto naše zásady ochrany osobných údajov pravidelne sledovali. Všetky zmeny našich zásad ochrany osobných údajov však mienime realizovať práve k posilneniu ochrany vašich osobných údajov a na zvýšenie vášho komfortu v kontakte s nami.

Pre účely komunikácie so svojimi zákazníkmi, obchodnými partnermi, prípadne návštevníkmi našich webových stránok zhromažďujeme len osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné k plneniu našich zmluvných povinností, alebo pre účely našej čo najlepšej vzájomnej komunikácie a zlepšovaniu našich služieb, či komunikácie so záujemcami o naše produkty a služby.

Pre vyššie uvedené účely získavame obvykle vaše adresné (kontaktné) osobné údaje, ako je vaše meno, priezvisko, adresa bydliska (prípadne len poštové smerovacie číslo), e-mailovú adresu, telefónne číslo a podobne. Tieto osobné údaje získavame vždy len v prípade, ak je to náš zákonný nárok, ostatné osobné údaje, ako sú napríklad vaše záujmy a preferencie, či informácie o vašich návštevách našich webových stránok, potom zhromažďujeme len s vaším výslovným súhlasom. A tento svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

Osobné údaje, ktoré sme získali zhromažďujeme z dôvodu, aby sme mohli riadne plniť naše zmluvné povinnosti, aby sme lepšie porozumeli vašim preferenciám a následne vám mohli poskytovať lepšie služby a produkty. Tieto osobné údaje poskytujeme tiež našim partnerským spoločnostiam, ktoré pre nás uskutočňujú dodávky tovaru našim zákazníkom. Informácie z vašich návštev našich webových stránok využívame s cieľom zlepšovať a rozvíjať naše webové stránky. Za týmto účelom vás budeme tiež občas upozorňovať na zmeny na našich webových stránkach, produktoch alebo službách.

V prípade, ak nám k tomu dáte svoj súhlas, budeme vám zasielať aj informácie o našich propagačných akciách, týkajúcich sa nových produktov, špeciálnych ponukách, za účelom prieskumu trhu a podobne.

V rámci právnymi predpismi povolených postupov uskutočňujeme analýzu údajov o návštevách našich webových stránok, aby sme poznali nákupné trendy, zákaznicke preferencie, návštevnosť našich webových stránok a podobne. Zároveň nám tieto informácie slúžia k posilňovaniu bezpečnosti našich webových stránok i bezpečnosti vašich osobných údajov. Informácie o vašich osobných údajoch či vašich aktivitách na našich webových stránkach poskytneme iným osobám len v prípade, že nám to prikazujú, či umožňujú právne predpisy.

Ak sa zaregistrujete do nejakého nášho vernostného zákazníckeho programu, automaticky budete pridaný do tzv. „mailing listu“, teda zoznamu adresátov e-mailovej pošty, ktorým budú zasielané informácie spojené s členstvom v takomto vernostnom zákazníckom programe.

Zabezpečenie osobných údajov

Ochrana súkromia a ochrana vašich osobných údajov je pre spoločnosť ALINEA s. r. o. veľmi dôležitá. Dodržiavame všetky platné predpisy Európskej únie, slovenské zákony a ďalšie predpisy na ochranu osobných údajov a všetky vaše informácie považujeme za dôverné. Máme zavedené účinné systémy na ochranu osobných údajov a usilujeme o to, aby sme zabránili neoprávnenému prístupu, strate alebo poškodeniu osobných údajov spracovávaných alebo zhromaždených našim prostredníctvom, vrátane našich webových stránok.

Cookies

Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý po návšteve našich webových stránok žiada o to, aby mohol byť stiahnutý do vášho osobného počítača, chytrého telefónu, tabletu alebo iného zariadenia, ktoré používate k prístupu na web. Tento súbor môžete odmietnuť, alebo kedykoľvek neskôr vymazať. Súbor cookies sa používa k záznamu internetovej prevádzky a zahŕňajú identifikáciu stránok, ktoré sú používané, ktoré produkty ste si prezerali, čas strávený prehliadaním a zapamätaniu si vašich preferencií. To nám pomáha analyzovať dáta o návštevnosti našich webových stránok, aby sme zlepšili ich užívateľské prostredie. Celkovo nám súbory cookie pomáhajú poskytnúť vám lepšie webové stránky, čo nám umožňuje tiež sledovať, ktoré stránky považujete za užitočné. Súbor cookie však v žiadnom prípade neobsahuje vaše osobné údaje. Viac informácií o cookies si môžete zistiť sami napríklad na webových stránkach www.wikipedia.org.

Odkazy na iné webové stránky

Naše webové stránky môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky tretích strán. Napríklad na webové stránky výrobcov rôznych zariadení a podobne. Nad cudzími webovými stránkami však nemáme žiadnu kontrolu a týmto našim zásadám ochrany osobných údajov nepodliehajú. Ich vlastné zásady ochrany súkromia sa budú vzťahovať na vaše osobné údaje, ktoré sa môžu líšiť od našich zásad. Vzhľadom k tomu, že odkazujeme na webové stránky našich serióznych a overených obchodných partnerov, sme presvedčení, že aj u nich je ochrana osobných údajov dostatočná. Ak máte aj napriek tomu akékoľvek otázky, mali by ste sa riadiť informáciami na ich webových stránkach.

Vaša kontrola nad osobnými údajmi

Spracovávanie vašich osobných údajov môžete obmedziť najmä nasledujúcimi spôsobmi:

a) ak nechcete dostávať marketingové informácie, môžete tak kedykoľvek urobiť kliknutím na odkaz, kde si odhlásite všetky e-maily, ktoré sú vám zasielané, aby ste sa odpojili od tejto ďalšej e-mailovej komunikácie, alebo nám to môžete oznámiť písomne poštou na adresu: **ALINEA s. r. o.**, Lučenecká cesta 921, 960 01 Zvolen, Slovenská republika alebo na e-mailovú adresu: info@prezentacnepredmety.sk,

b) vaše osobné údaje nebudeme predávať, postupovať, distribuovať ani poskytovať tretím stranám, pokiaľ k tomu nebudeme mať váš výslovný súhlas, alebo pokiaľ k tomu nebudeme oprávnení zo zákona,

c) za podmienok stanovených právnymi predpismi vám na vašu žiadosť poskytneme aj ďalšie informácie týkajúce sa vašich osobných údajov, alebo vaše osobné údaje za podmienok stanovených právnymi predpismi prenesieme na základe vašej požiadavky vami určenej osobe,

d) v prípade ak nás o to výslovne požiadate, vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v súlade s príslušnými právnymi predpismi vymažeme, prípadne môžete využiť aj svoje právo na vaše tzv. zabudnutie, pokiaľ to bude v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

V prípade, ak sa domnievate, že akékoľvek vaše osobné údaje, ktoré spravujeme alebo spracovávame sú nesprávne, napíšte nám to na niektorú z vyššie uvedených adries, kde tiež môžete získať odpovede na svoje otázky ohľadne ochrany vašich osobných údajov.